

Création d'adresses mail, simulation de droits, demande de prestations, déclaration de changement de situation, édition d'attestations, actualisation mensuelle/trimestrielle.

**Nos agents France Services vous accompagnent dans vos démarches**

*"Je me suis fait aider dans ma demande de renouvellement de carte grise, alors que je n'y arrivais pas depuis mon propre ordinateur."*  
**Roger, 62 ans**

*"J'ai été accompagnée pour mon inscription en ligne, dans la création de mon espace personnel Pôle Emploi;"*  
**Sophie, 42 ans**

*"J'ai déposé une demande d'aide au logement et mes droits ont pu être estimés directement sur le site de la CAF."*  
**Alexandre, 27 ans**

*"J'ai obtenu toutes les informations nécessaires sur la procédure à suivre pour la création de ma carte d'identité. Et grâce au prêt de matériel informatique, j'ai pu préparer matériellement mon dossier"*  
**Julie, 32 ans**

**OUVERT À TOUS**

Notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi à

**ST-MICHEL-DE-MAURIENNE**

**En matinée**  
Le lundi  
de 8h00 à 12h30  
Les mercredi et vendredi  
de 9h00 à 13h00

**L'après-midi**  
Les lundis, mercredis et jeudis  
de 14h00 à 17h30  
Le mardi  
de 14h00 à 18h00

Accueil sur les communes suivantes  
(Prise de rendez-vous conseillée)

**VALMEINIER**  
tous les 1<sup>er</sup> lundis du mois  
de 14h00 à 17h00

**VALLOIRE**  
tous les 3<sup>e</sup> lundis du mois  
de 9h00 à 12h00

**ORELLE**  
tous les 2<sup>e</sup> mercredis du mois  
de 14h00 à 17h00

**ST-MARTIN-LA-PORTE**  
tous les 4<sup>e</sup> lundis du mois  
de 14h00 à 17h00

**AUTRE ENTRETIEN SUR RENDEZ-VOUS  
DANS NOS LOCAUX**

**Permanence Alzheimer**  
renseignements et prises de rendez-vous  
au 06 12 60 29 03

**MOSAÏCA**  
centre social

**France services**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MOSAÏCA CENTRE SOCIAL  
ESPACE FRANCE SERVICES**

25 bis, rue Général Ferrié  
73140 St-Michel-de-Maurienne  
04 79 56 66 09 - 06 33 21 60 04  
contact@centresocialmosaica.fr  
www.centre-social-mosaica.org

L'Espace France Services est soutenu financièrement par



**MOSAÏCA**  
centre social

**France services**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**EMPLOI**  
**RETRAITE**  
**LOGEMENT**  
**ÉTAT CIVIL**  
**JUSTICE**  
**IMPÔTS**  
**ASSURANCE MALADIE**  
**PRÉVENTION SANTÉ**  
**FAMILLE**

**ESPACE  
FRANCE  
SERVICES**

*Une adresse unique  
pour vous aider dans vos  
démarches administratives*

**Orientez-vous  
au sein des  
services  
administratifs**

**Familiarisez-vous  
avec les  
démarches  
administratives  
sur Internet**



**Trouvez l'information  
recherchée**

**Informez-vous  
sur vos droits,  
vos devoirs**

**04 79 56 66 09**



Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2020, Mosaïca Centre Social vous propose le dispositif d'accompagnement «France Services».

Relais de plusieurs administrations en un seul et même lieu, ce label permet à chaque citoyen d'accéder à un large ensemble de services publics à proximité de son domicile et d'y réaliser ses démarches administratives de premier niveau.



Les services du quotidien à côté de chez vous



### **VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES**

#### **ADMINISTRATIVES QUOTIDIENNES**

- ➔ Des informations générales ou plus personnalisées sur nos différents partenaires.
- ➔ Une aide active à la constitution d'un dossier administratif en ligne.
- ➔ Une écoute attentive de vos besoins et une recherche de solutions à un problème donné.



### **VOUS FACILITER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE**

- ➔ Un accompagnement personnalisé dans la constitution de vos dossiers et déclarations diverses.
- ➔ Des postes en libre accès pour effectuer vos démarches en autonomie et en toute confidentialité.
- ➔ Du matériel informatique disponible pour vos démarches dématérialisées (imprimantes et scanners).
- ➔ Des ateliers d'initiation au numérique (nous consulter).



### **VOUS INFORMER SUR VOS DROITS ET VOUS ORIENTER**

- ➔ Un accès à la connaissance de vos droits.
- ➔ Une orientation dans l'accomplissement de toute démarche juridique ou sociale en vue d'exercer vos droits.
- ➔ Une orientation vers les services administratifs concernés selon votre situation.
- ➔ Des permanences juridiques accessibles.